





# DIPLOMADO EN DISEÑO UX/UI/AGILE









# **UNIVERSIDAD TRADICIONAL**

Somos una Universidad Pública con más de 175 años de historia al servicio de la sociedad y conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas jornada completa. Nuestra universidad está reconocida con 7 años de acreditación máxima en todas sus áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile. Ocupamos el lugar N° 13 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2025 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2025.



Lugar nacional QS World University Rankings 2025



Publicaciones de alto impacto en el último año



Proyectos vigentes



Patentes adjudicadas

# **CONOCE NUESTRO DESTACADO PROGRAMA**



Director del Programa

cristobal.moreno.m@usach.cl

La Experiencia de Usuario y el Diseño de Interfaces para usuario es un campo de estudio y de ejercicio profesional creciente que tiene por propósito crear valor para los usuarios y para los Negocios que buscan acercarse a sus clientes mediante productos digitales.

Los profesionales de la experiencia de usuario y diseño de interfaces digitales tienen como Desafío abordar diversas necesidades y problemas presentes en la creación de productos digitales propios de entornos de tecnología, debiendo converger diseños que se adapten a necesidades tanto de usuarios como del negocio y que sean factibles desde el punto de vista tecnológico, tanto en etapas de desarrollo como en etapas de uso. Los entornos de trabajo en tecnología han adoptado metodologías de trabajo ágiles, las que se suman al desafío que tienen los diseñadores UX/UI al abordar proyectos desde el diseño.

En este Diplomado es de carácter teórico-práctico, con foco en adquirir diversas metodologías y herramientas propias de la investigación y diseño de experiencia de usuario e interfaces digitales.

# DIPLOMADO EN DISEÑO UX/UI/AGILE











#### **OBJETIVOS DEL DIPLOMADO**

Comprender y aplicar las metodologías de investigación de usuarios para diseñar propuestas de productos digitales acordes a las necesidades de los usuarios y el negocio involucrado.

Dominar herramientas digitales para la entrega de información y diseño de productos.

Aplicar metodologías y herramientas propias del diseño de experiencia de usuario que podrán guiar el desarrollo de proyectos digitales.

Capacidad para integrar grupos de trabajo multidisciplinarios cuyo objetivo sea el desarrollo de proyectos digitales incorporando metodologías de trabajo ágiles acordes a los ambientes laborales de tecnología.

## **METODOLOGÍA AGILE**

La gestión de proyectos mediante metodologías ágiles tiene como objetivos dar garantías a las cuatro demandas principales de la industria en la que se ha generado: valor, reducción del tiempo de desarrollo, agilidad y fiabilidad, garantizando la calidad y la satisfacción del cliente.

Las y los estudiantes aprenderán aquellas metodologías ágiles necesarias para adaptar nuevos Productos en entornos altamente competitivos, reduciendo el tiempo de entrega para maximizar el valor entregado al negocio.

Pensarán de forma integral, analizando y resolviendo situaciones en entornos inciertos, haciendo que las cosas sucedan. Algunas metodologías ágiles: Scrum, Kanban, XP, etc.



#### **DESTINATARIOS**

Dirigirdo a a profesionales del área del diseño, las comunicaciones, la informática, y todo profesional o técnico que guste ingresar a esta nueva línea de desarrollos en proceso de productos digitales.

Recordar que este programa es de educación continua, es decir, requiere de una base académica previa.



#### **METODOLOGÍA**

Por medio de una plataforma de videoconferencia se realizarán los cursos, 2 veces por semana, con una duración de 3 horas cada uno, en horario vespertino. Trabajo en clases, tareas, proyecto en grupos a lo largo del diplomado en unidad de taller.

Modalidad 100% a distancia por medio de videoconferencia y uso de plataforma virtual. Al ser a distancia requiere que cada participante cuente con su equipo computacional personal.







#### PLAN DE ESTUDIOS

#### **MÓDULO 1**

Métodos y herramientas de investigación de usuario y contextos de uso de productos digitales (30 hrs. Cronológicas)

Métodos y herramientas de investigación de usuario y contextos de uso de productos digitales.

#### **Contenidos:**

- Etapas de Discovery
- Análisis de usabilidad y análisis heurístico
- User persona
- Customer Journey map
- Métricas asociadas a la experiencia de usuario

#### MÓDULO 3

**UI: Interfaces de usuario y Sistemas de Diseño** (30 hrs. Cronológicas)

Conocimientos sobre metodologías, estructuras y herramientas para el diseño visual de los componentes gráficos que forman parte del producto digital.

#### **Contenidos:**

- Herramientas de Diseño de interfaces (Figma)
- Sistemas de diseño (Kits UI, Design System, Atomic Design)
- Accesibilidad en los componentes visuales
- Documentación y traspaso
- Prototipado (Figma, InVision)

#### MÓDULO 2

Arquitectura de información, wireframes y prototipado (30 hrs. Cronológicas)

Herramientas para el diseño de la solución digital, generación de la estructura general de los contenidos hasta llegar al diseño de las pantallas del producto digital.

#### **Contenidos:**

- Arquitectura de información
- Diagramas de contenidos
- Flujos (Mural o Miro)
- Wireframes
- Prototipado (Figma, InVision)
- Test de usuarios



#### **MÓDULO 4**

Entornos de trabajo con metodologías Ágiles (30 hrs. Cronológicas)

En este módulo se darán a conocer distintas metodologías de trabajo ágiles, propias de

Ambientes laborales relacionados a áreas de tecnología. También conocerán cómo se aplican estas metodologías a sus perfiles UX UI siendo parte de células de trabajo.

#### Contenidos:

- Metodologías Agile: Scrum, Kanban, Dual track, Lean UX, Design sprint, etc
- Historias de usuario de Experiencia y UI en sprints con equipos de desarrollo
- Ceremonias agile
- Lean Inception









# **CALENDARIZACIÓN DE CLASES 2025**

MARZO							
L	М	M	J	V	5	D	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	<i>13</i>	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	<b>27</b>	28	29	30	
<b>31</b>							

ABRIL						
L	М	М	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	<b>10</b>	11	12	13
<b>14</b>	<b>15</b>	16	<b>17</b>	18	19	20
<b>21</b>	22	23	<b>24</b>	25	26	27
<b>28</b>	29	30				

MAYO							
L	М	М	J	V	5	D	
			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
<b>12</b>	<i>13</i>	14	<i>15</i>	<b>16</b>	<b>17</b>	18	
19	20	21	22	23	24	25	
<b>26</b>	27	28	<b>29</b>	30	31		



JUNIO								
L	М	М	J	V	S	D		
						1		
2	3	4	<b>5</b>	6	7	8		
9	10	11	<b>12</b>	13	14	<b>15</b>		
<b>16</b>	17	18	<b>19</b>	20	21	22		
<i>23</i>	24	25	<b>26</b>	27	28	29		
<i>30</i>								

JULIO							
L	М	М	J	V	5	D	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	<b>17</b>	18	19	20	
21	22	<i>23</i>	24	<i>25</i>	26	27	
28	29	30	<i>3</i> 1				

#### **SIMBOLOGÍA**

CLASE BIENVENIDA
 CLASES MÓDULO 1
 CLASES MÓDULO 2
 CLASES MÓDULO 3
 CLASES MÓDULO 4

### **CUERPO ACADÉMICO EXPERTO**



#### **Pamela Armstrong**

Diseñadora Industrial Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, Diplomada en Creatividad e Innovación PUC, Expositora en Bienal de Diseño Chile 2013, Arquitecta de Información en Amable, Pasantía como Usability Engineer en UID Ludwigsburg Alemania, Consultora UX en UXLab-Latam. Docente Electivo diseño de Interacción y Electivo Experiencia de Usuario UX en Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, Lead UX & Strategy en Medible. Consultora UX en 2Brains. Consultora UX & Estrategia interfaces digitales. User Experience Lead en Mouti. Team y mentora en +MujeresUX. Lead UX en 2Brains.



#### Joaquín Riquelme

UX Manager con 12 años en la industria digital. Experto en estrategia e investigación con usuarios. Diplomado en UX en la Universidad Católica y Certificado en Google. He colaborado con empresas como AT&T, Santander, Itaú, Latam y Movistar diseñando soluciones con impacto en el usuario y negocio.



#### Sebastian Bascuñan

Diseñador en comunicación visual de Universidad Tecnológica Metropolitana, Diplomado en Experiencia de Usuario en la Universidad Finis terrae, posee experiencia en diseño de interfaces de apps y webs de diferentes reatáis y banca tanto nacional como internacional. Actualmente Lead UI en BBK+2Brains donde está a cargo de diferentes proyectos internos y de clientes, a cargo también del Design system interno de la la empresa, especialista en microinteracciones y parte del Team Chile de Friends of Figma donde se desempeña desde hace varios años.



#### Rodrigo Camacho

Ingeniero en Informática, Universidad de Mendoza, con 13 años de experiencia en el área de desarrollo de software. Ha trabajado en proyectos de ámbitos privados, relacionados a la industria de marketing, esports, financieras, energía, seguridad y turismo de norteamericana entre otras. En los últimos años ha orientado su carrera a la adopción y correcta utilización de metodologías ágiles en los distintos proyectos que ha participado. Scrum Master y Agile Coach certificado, con diplomatura en Gestión Estratégica de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, se desempeña como Scrum Master y Project Manager en Globant, empresa de desarrollo de software presente en 16 países.



# **ARANCEL**



# Valor arancel \$1.150.000 (El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Valor derecho de inscripción \$105.000\* Valor certificado \$33.000\*

- Descuento Postulación Anticipada 20%\*
- Descuento Ex-alumno USACH 20%\*
- Descuento Para postulantes de Región 20%\*
- Descuento Diseñadores 20%\*

\*(No son acumulables)



### **FORMAS DE PAGO**

• Tarjeta de débito o crédito. (WebPay)

## **TIEMPOS DEL DIPLOMADO**

- 2 sesiones de 3 horas semanales.
- Clases a distancia, en vivo 2 veces por semana.
- Lunes y jueves de 18:30 a 21:30 horas.
- De marzo a agosto 2025
  Horas totales: 180, (clases: 120 horas., estudio: 60 horas.)



# COLABORACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL Y NACIONAL

El Departamento de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.





Universidad de Heidelberg, Center para América Latina



Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



<sup>\*</sup> Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben regirse. Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.

















ADMISIÓN 2025